



DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, identificado(a) con DNI/C.E./Pasaporte N.º _____, declaro haber sido informado(a), de manera previa, clara, suficiente y oportuna, por parte de la empresa Telecabinas Kuélap S.A, respecto de las condiciones de operación del sistema de telecabinas, así como del uso y el servicio de transporte a través de las telecabinas.

En ese sentido, declaro haber sido informado oportunamente, conocer y aceptar lo siguiente:

1. El funcionamiento del Sistema de Telecabinas Kuélap depende del suministro de energía eléctrica proporcionado por un tercero, correspondiente a la empresa distribuidora de energía de la zona Electro Oriente S.A. A la fecha, se han venido produciendo una serie de cortes de energía por parte de dicha empresa, que han afectado directamente la operación del sistema de telecabinas.
2. Por causas ajenas a la empresa Telecabinas Kuélap S.A., pueden producirse nuevas interrupciones intempestivas del suministro eléctrico que impidan la operación normal del Servicio de Telecabinas.
3. Si dicha interrupción ocurre antes de iniciar mi viaje de retorno (del Andén 2 al Andén 1) y la operación del sistema no puede reanudarse de manera inmediata, podré permanecer temporalmente en el Andén 2 (ubicado en el Sector La Malca cerca a la Zona Arqueológica de Kuélap) por el tiempo que sea necesario, hasta que se restablezca el suministro eléctrico y sea posible reiniciar la operación del sistema en condiciones de seguridad.
4. La empresa Telecabinas Kuélap S.A no tiene control sobre el tiempo que demande el restablecimiento del suministro eléctrico por parte de la empresa distribuidora de energía, por lo que no le es posible informar con anticipación la duración de la interrupción y, por tanto, la suspensión del servicio de telecabinas.
5. Durante dicho periodo de espera, Telecabinas Kuelap S.A adoptará las medidas razonables de seguridad y asistencia que esté a su alcance, de acuerdo con sus protocolos operativos mientras dure la interrupción del servicio. Asimismo, mantendrá informado a los usuarios sobre cualquier circunstancia respecto a dicha interrupción.
6. Si bien la empresa cuenta con un grupo electrógeno privado, este es destinado exclusivamente para permitir la evacuación segura de los usuarios que al momento de producirse la interrupción del suministro eléctrico se encuentren en tránsito en las telecabinas trasladándolos hasta la estación más cercana. En consecuencia, el grupo electrógeno no tiene como finalidad reanudar ni mantener la operación regular del servicio.
7. La presente declaración acredita que he recibido información suficiente sobre esta eventualidad antes de utilizar el servicio, permitiéndome adoptar una decisión libre e informada y bajo mi riesgo y responsabilidad respecto al uso del Servicio de Telecabinas Kuélap.

Declaro haber leído íntegramente el presente documento, tenido la oportunidad de formular las consultas que estimé pertinentes y recibido las aclaraciones correspondientes por parte del personal de la empresa Telecabinas Kuélap S.A.

Fecha: ____ / ____ / ____

Nombre del usuario: _____

Documento de identidad: _____

Firma: _____

No. ticket _____