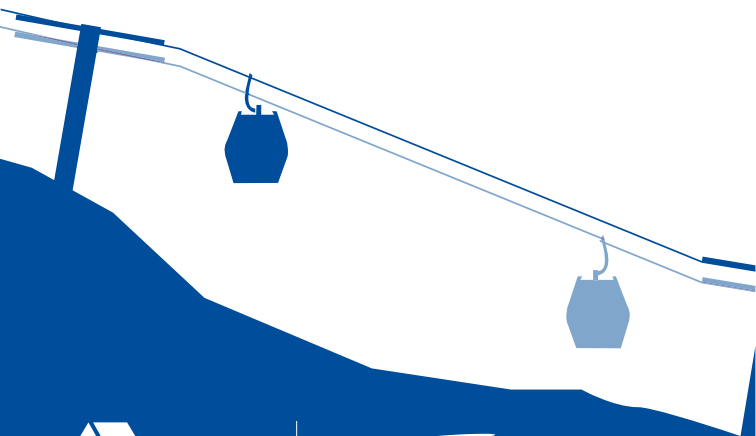


# GUÍA DEL USUARIO

Bienvenido al primer sistema de transporte por cable del país, que te llevará a bordo de modernas cabinas en un viaje seguro, rápido y confortable hacia la Ciudad Fortificada de Kuélap



# 1

## Ingresa a la Estación de Embarque (Nuevo Tingo) y dirígete a la boletería



- La frecuencia de salida de buses se encuentra detallada en el televisor de la boletería.
- Horario de atención:  
de 8:00 a 16:30\* horas  
\*Último horario de retorno de bus
- Venta de tickets:  
7:45 a 17:00 horas

Las ventas para hacer uso del Servicio de Telecabinas el mismo día se realizan hasta las 15:45 horas.

# 2

## Para la compra del ticket considera lo siguiente:



- En la boletería se puede adquirir un máximo de 20 tickets por persona, para salidas el mismo día o fechas posteriores. En los días de mayor afluencia de usuarios como en semana santa y la semana de fiestas patrias, la venta de tickets se restringe a 10 por persona.
- El servicio toma alrededor de 20 a 25 minutos de ida, y 20 a 25 minutos de retorno.
- En caso desees visitar la Ciudad Fortificada de Kuélap, ten en cuenta que el recorrido toma 3 a 4 horas aproximadamente.
- Conserva tu ticket durante todo el servicio.
- Recuerda que en la boletería se puede comprar

LOS HORARIOS SEÑALADOS EN EL TICKET SON LOS HORARIOS DE ABORDAJE AL BUS, sea de ida (en la Estación de Embarque) o de retorno (en el Andén 1).

- El servicio de telecabinas tiene una tarifa única de S/23.50 que debe ser cancelada en efectivo y en moneda nacional. No incluye ingreso a la Ciudad Fortificada de Kuélap.
- En caso de pérdida, debes adquirir un nuevo ticket por la misma tarifa.
- Si desea hacer uso del Servicio de Telecabinas únicamente para un solo tramo, sea de ida o retorno, deberá cancelar la tarifa única completa, pudiendo adquirir el ticket también en el Andén 2.

3

## Recorrido en bus



- El orientador de la Estación de Embarque hará el llamado de acuerdo a los horarios. recomendamos estés atento 5 minutos antes del horario indicado en tu ticket.
- Aguarda tu turno en la zona de espera o disfruta del mirador al Valle del Utcubamba.

### Traslado en Buses:

- Muestra tu ticket al pasar por el control e ingresa al bus.
- En el bus escucha con atención el audio con las indicaciones de uso del servicio.

4

## Viaje en Telecabinas



- Al llegar al Andén 1, nuestros orientadores te guiarán para abordar las cabinas.
- Para disfrutar del viaje y la vista del paisaje de manera segura, cumple con las indicaciones brindadas.
- Al llegar al Andén 2, desembarca de forma ordenada con la ayuda de nuestros orientadores.
- En caso la cabina se detenga podrás ponerte en contacto con nuestro personal pulsando el botón de emergencia, ubicado a la derecha de la puerta de ingreso.

# 5

## Retorno



- Los usuarios deben llegar al **Andén 2, 30 minutos antes del horario de retorno en bus señalado en el ticket**. Nuestro personal, te orientará en el abordaje a la cabina.
- En caso hayas extraviado tu ticket para el retorno, podrás adquirir otro en el **Andén 2**.



Estación de Embarque:  
Nuevo Tingo - Luya, Amazonas

Para más información:  
[contacto@telecabinaskuelap.pe](mailto:contacto@telecabinaskuelap.pe)  
[www.telecabinaskuelap.com](http://www.telecabinaskuelap.com)